

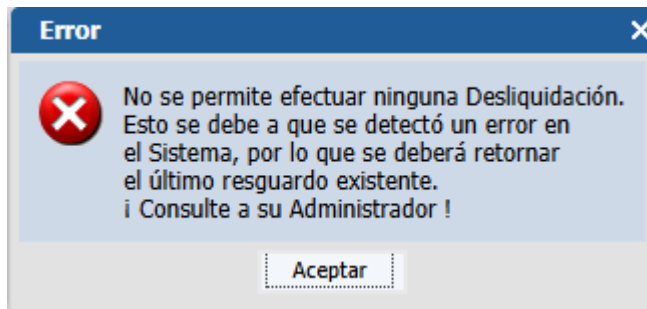


GUÍA PASO A PASO – GM04_Retornar un backup con estado de error o warning -

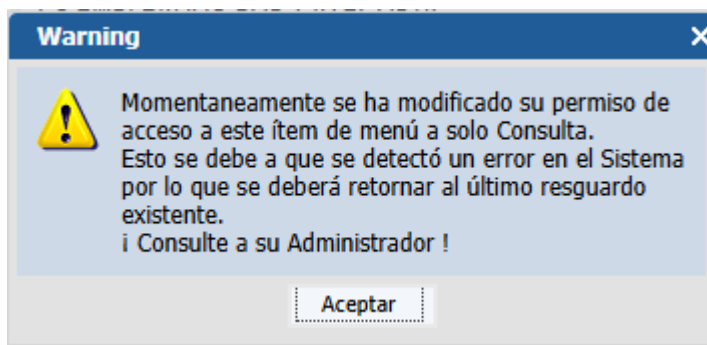
¿Cómo retornar un backup con estado de error o warning?

Objetivo:

Poder volver el sistema a un estado anterior cuando surge la siguiente pantalla de Error:

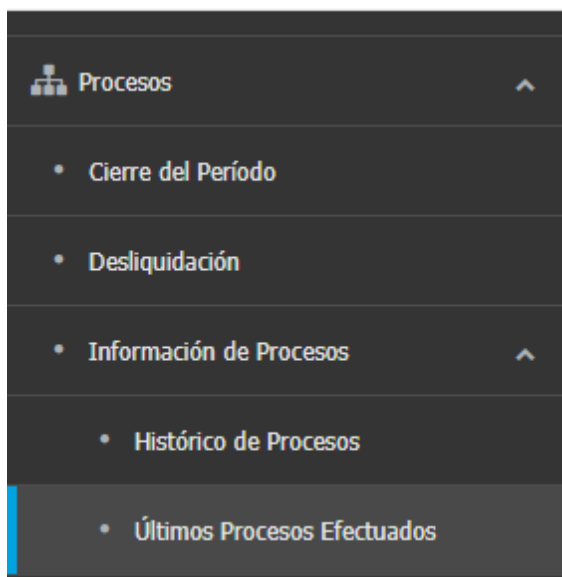


O la siguiente pantalla de Warning:



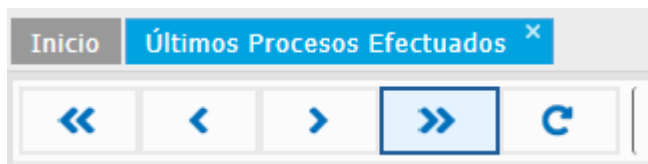
Procedimiento:

1. Ingresar a **Procesos >>> Información de Procesos >>> Últimos Procesos Efectuados**.



2. Una vez dentro de esta pestaña buscar el último registro (correspondiente a la última liquidación efectuada)

Haciendo Click donde muestra la siguiente imagen el sistema se posicionará en la página de los últimos procesos realizados ahí buscar el último registro:



Tomando como ejemplo la siguiente tabla, se deberá realizar lo siguiente:

Inicio Últimos Procesos Efectuados					
<< < > >> ↺ Imprimir Tabla Dinámica Exportar a TXT Exportar a Exl					
Fecha real de Proceso	Hora real de Proceso	Liquidación	Periodo de Pago	Fecha de Proceso	Comentario
19/12/2024	15:01:57	AA	202412	31/12/2024	AA 12-2024 ---> Versión Web 1.0
26/12/2024	09:32:14	LN	202412	31/12/2024	LN 12-2024 ---> Versión Web 1.0
31/12/2024	10:04:02	CI	202412	31/12/2024	CIERRE 12-2024 ---> Versión Web 1.0
31/12/2024	10:06:15	LN	202501	31/01/2025	LN ---> Versión Web 1.0

Hacer doble click sobre la última liquidación, en este caso la “LN”

Hacer click en >>> **Aceptar**

Fecha real de Proceso	Hora real de Proceso	Liquidación	Periodo de Pago	Fecha de Proceso	Comentario
19/12/2024	15:01:57	AA	202412	31/12/2024	AA 12-2024 ---> Versión Web 1.0
26/12/2024	09:32:14	LN	202412	31/12/2024	LN 12-2024 ---> Versión Web 1.0
31/12/2024	10:04:02	CI	202412	31/12/2024	CIERRE 12-2024 ---> Versión Web 1.0
31/12/2024	10:06:15	LN	202501	31/01/2025	LN ---> Versión Web 1.0

Recuperación de Backup
Comentario:
LN
---> Versión Web 1.0

Aceptar
Cancelar

Comenzará el proceso de recupero del Backup

31/12/2024	10:06:15	LN	202501	31/01/2025	LN ---> Versión Web 1.0
------------	----------	----	--------	------------	-------------------------

Recuperación de Backup
Comentario:
LN
---> Versión Web 1.0

Aceptar
Cancelar

Seleccionado Información 95 %

Total:

95%

Una vez que finalice el proceso de recupero del Backup se mostrará el cartel para que se confirme o no la eliminación del Backup. Para estos casos confirmar la eliminación del Backup “SI”

Recuperación de Backup

Comentario:
LN
---> Versión Web 1.0

Seleccionado Información de zonas

Total: 100%

Confirm

Desea eliminar el Backup recuperado ?

Sí

No

Aceptar

Cancelar

Eliminado el Backup la tabla de **Últimos Procesos Efectuados** quedará de la siguiente manera pudiendo continuar con los procesos nuevamente.

Inicio Últimos Procesos Efectuados						
<< < > >> ↺ Imprimir Tabla Dinámica Exportar a TXT Exportar a Excel						
Empresa	Fecha real de Proceso	Hora real de Proceso	Liquidación	Periodo de Pago	Fecha de Proceso	Comentario
148	19/12/2024	15:01:57	AA	202412	31/12/2024	AA 12-2024 ---> Versión Web 1.0
148	26/12/2024	09:32:14	LN	202412	31/12/2024	LN 12-2024 ---> Versión Web 1.0
148	31/12/2024	10:04:02	CI	202412	31/12/2024	CIERRE 12-2024 ---> Versión Web 1.0