



GUÍA PASO A PASO – GM04_Volver a un mes anterior
desde un Backup que se encuentra en línea –

Volver a un mes anterior desde un Backup que se encuentra en línea

Objetivo:

Permitirle al usuario poder volver a un mes anterior al que se encuentra el sistema sin perder información al realizarlo.

Procedimiento:

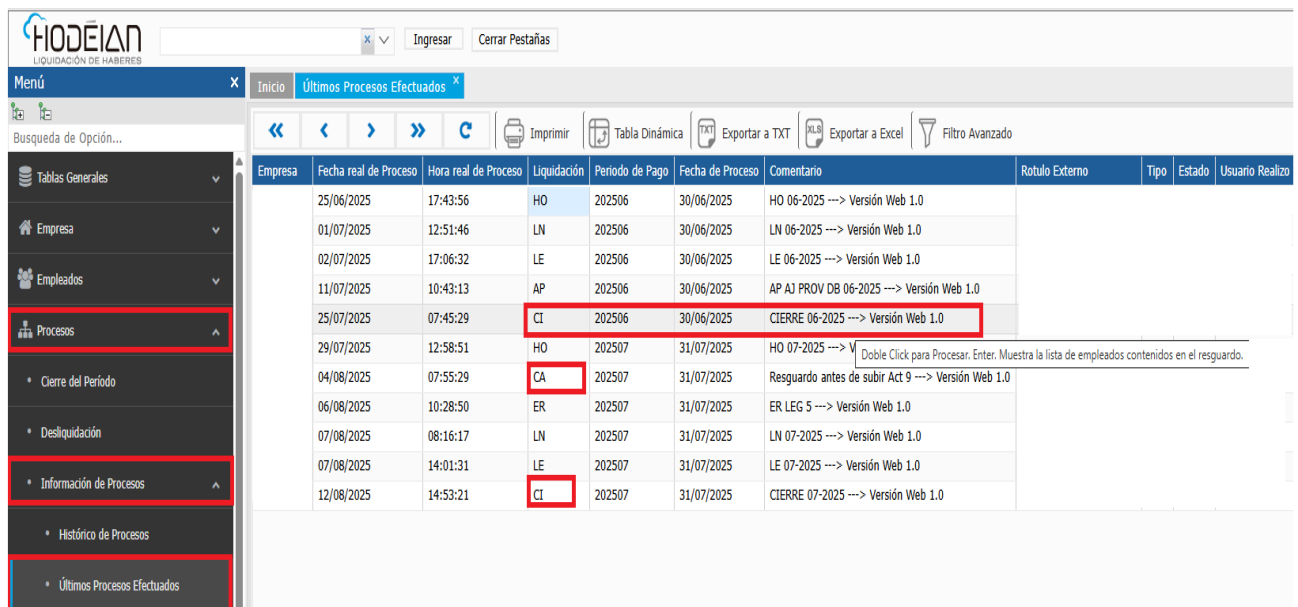
Antes de comenzar con la recuperación del Backup al que se quiere volver, es importante verificar que el mismo se encuentre dentro de la tabla **“Últimos Procesos Efectuados”**.

Dentro de esta tabla, los Backups que se podrán recuperar, son los que se identifiquen como **“CI”** o **“CA”**. Las recuperaciones que haremos se harán sobre Backups de tipo **“CI”**.

Recuperación de un Backup anterior no siendo éste el último Backup del sistema

En este caso el Backup al que se quiere regresar es al **“CI”** de Junio, como se puede ver en la imagen que más abajo se muestra, luego de ese **“CI”** se encuentran varios procesos más, incluidas liquidaciones y otros Backups de Resguardo o Cierre.

1. Ir a **Procesos >>> Información de Procesos >>> Últimos Procesos Efectuados** y hacer doble click sobre el **“CI”** (Cierre del mes) al que necesitamos volver.

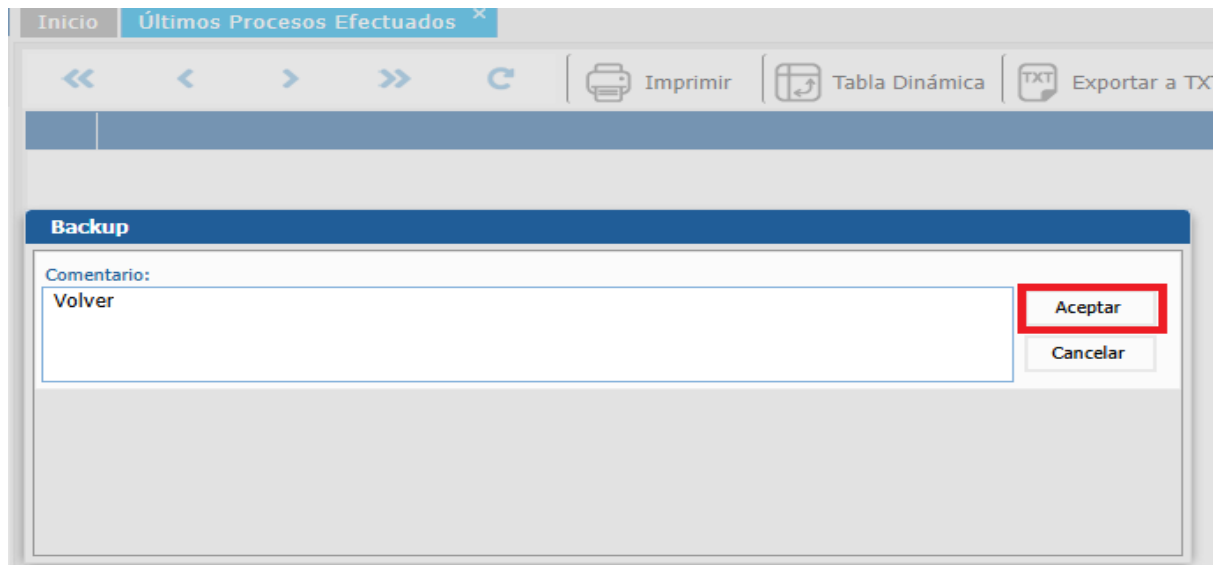


Empresa	Fecha real de Proceso	Hora real de Proceso	Liquidación	Periodo de Pago	Fecha de Proceso	Comentario	Rotulo Externo	Tipo	Estado	Usuario Realizo
	25/06/2025	17:43:56	HO	202506	30/06/2025	HO 06-2025 ---> Versión Web 1.0				
	01/07/2025	12:51:46	LN	202506	30/06/2025	LN 06-2025 ---> Versión Web 1.0				
	02/07/2025	17:06:32	LE	202506	30/06/2025	LE 06-2025 ---> Versión Web 1.0				
	11/07/2025	10:43:13	AP	202506	30/06/2025	AP AJ PROV DB 06-2025 ---> Versión Web 1.0				
	25/07/2025	07:45:29	CI	202506	30/06/2025	CIERRE 06-2025 ---> Versión Web 1.0				
	29/07/2025	12:58:51	HO	202507	31/07/2025	HO 07-2025 ---> V				
	04/08/2025	07:55:29	CA	202507	31/07/2025	Resguardo antes de subir Act 9 ---> Versión Web 1.0				
	06/08/2025	10:28:50	ER	202507	31/07/2025	ER LEG 5 ---> Versión Web 1.0				
	07/08/2025	08:16:17	LN	202507	31/07/2025	LN 07-2025 ---> Versión Web 1.0				
	07/08/2025	14:01:31	LE	202507	31/07/2025	LE 07-2025 ---> Versión Web 1.0				
	12/08/2025	14:53:21	CI	202507	31/07/2025	CIERRE 07-2025 ---> Versión Web 1.0				

- Realizado el doble click sobre el “CI” a volver el sistema comenzará a hacer un backup del período actual, por lo que surgirá la imagen que se muestra a continuación:

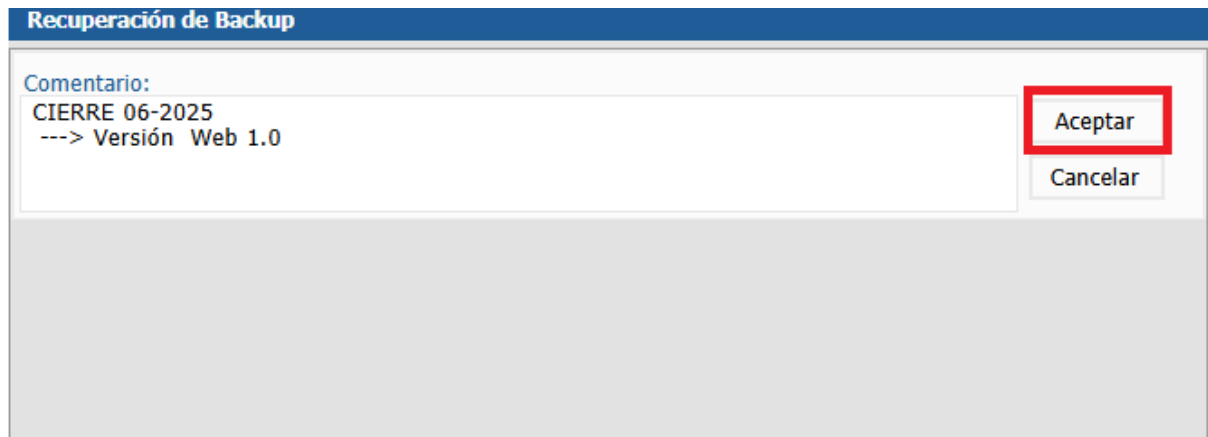
Agregar un comentario: En nuestro caso el comentario agregado fue “Volver” (Esto es para identificar de manera más sencilla éste Backup).

Realizado lo anterior dar “Aceptar”.



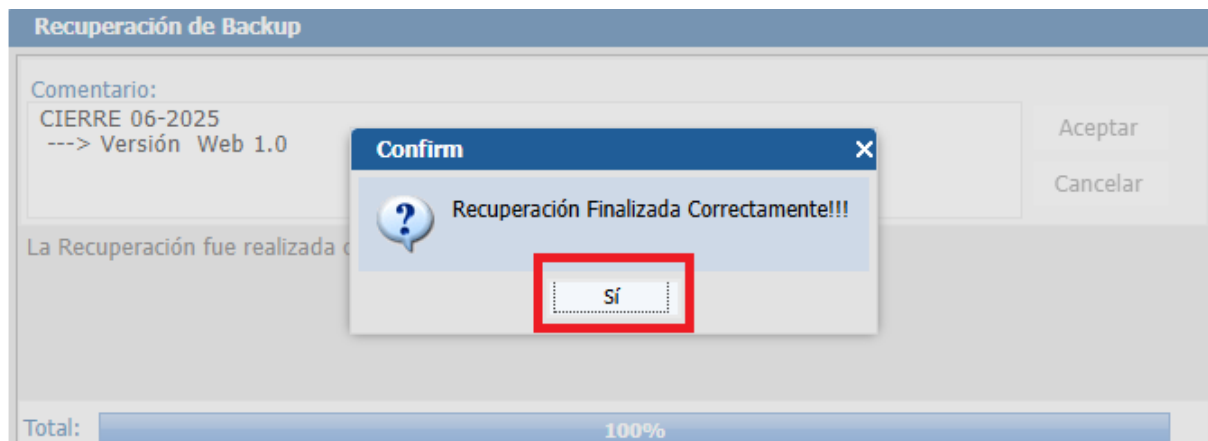

Al finalizar el Backup del resguardo que efectuó el sistema, surgirá la imagen que se muestra a continuación:

Dar "Aceptar".

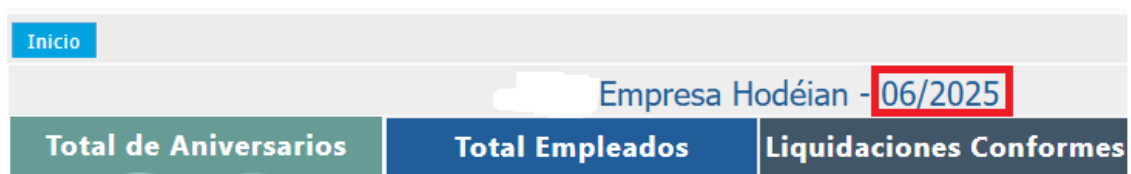


Comenzará el proceso de recupero y al finalizar surgirá la imagen que se muestra a continuación:

Dar "Si".

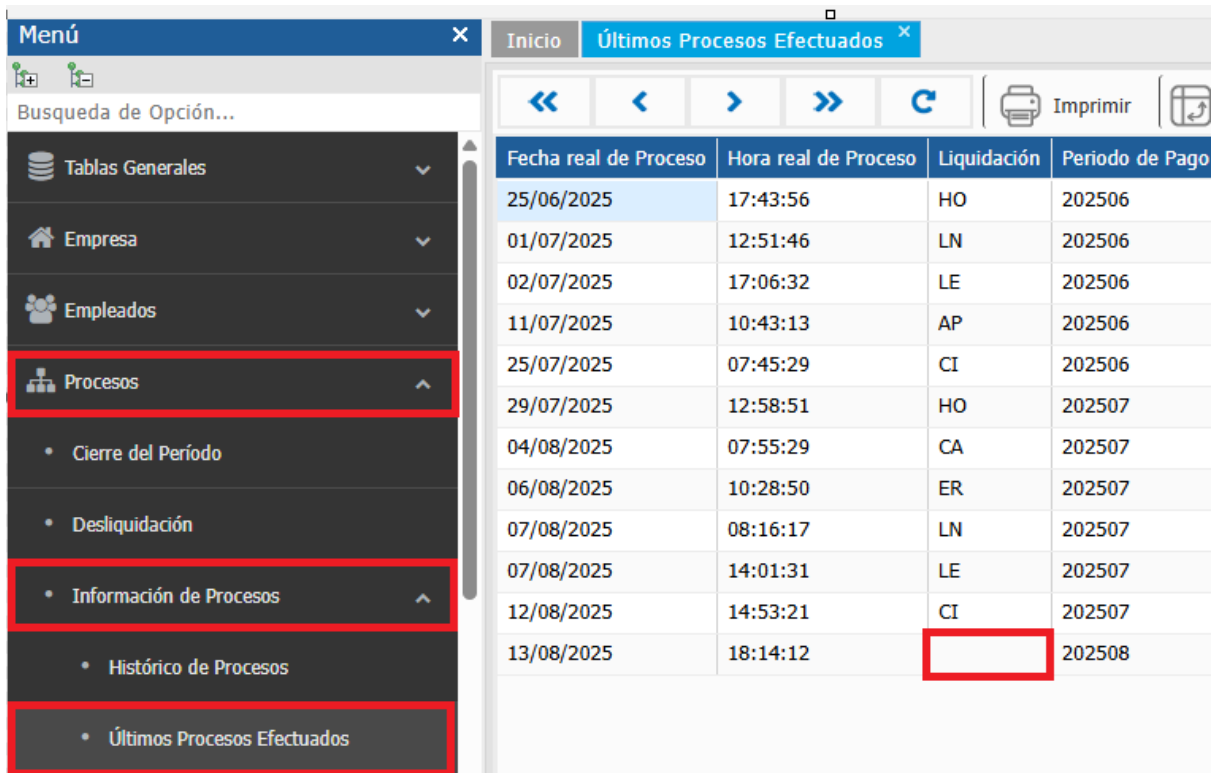


Si vamos a "Inicio" podremos ver el período en que quedó posicionada la empresa, en nuestro caso Junio 2025, que corresponde al período que se buscó recuperar. Ver la imagen que se muestra a continuación:



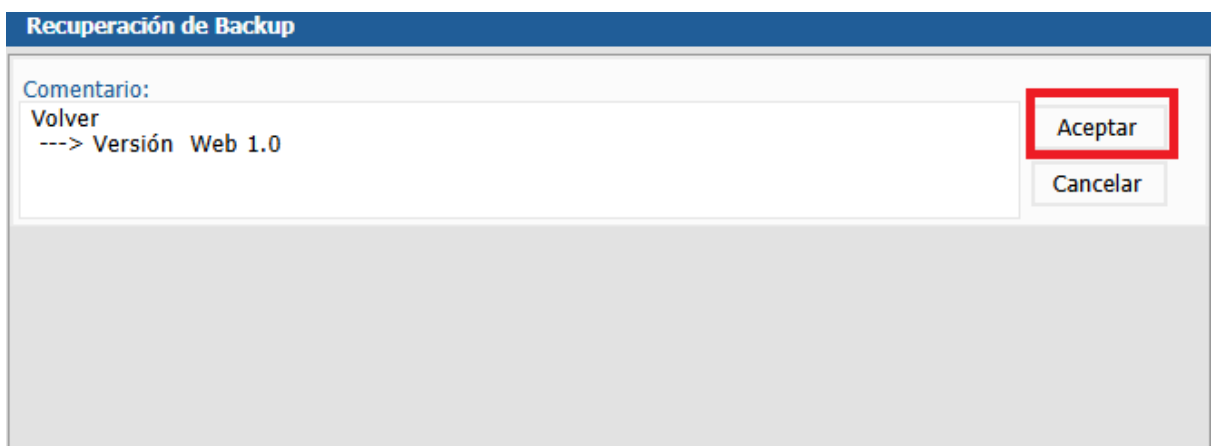
3. Para volver al período que actualmente se encuentra la empresa realizamos lo siguiente:

- Ir a **Procesos >>> Información de Procesos >>> Últimos Procesos Efectuados** y hacer doble click sobre el “ ” (Resguardo del Sistema que se realizó previo al recupero del “CI”). Ver la siguiente imagen.



Fecha real de Proceso	Hora real de Proceso	Liquidación	Periodo de Pago
25/06/2025	17:43:56	HO	202506
01/07/2025	12:51:46	LN	202506
02/07/2025	17:06:32	LE	202506
11/07/2025	10:43:13	AP	202506
25/07/2025	07:45:29	CI	202506
29/07/2025	12:58:51	HO	202507
04/08/2025	07:55:29	CA	202507
06/08/2025	10:28:50	ER	202507
07/08/2025	08:16:17	LN	202507
07/08/2025	14:01:31	LE	202507
12/08/2025	14:53:21	CI	202507
13/08/2025	18:14:12		202508

Se abrirá la siguiente ventana en la cual se deberá dar “Aceptar”.



Recuperación de Backup

Comentario:
 Volver
 ---> Versión Web 1.0

Aceptar
 Cancelar

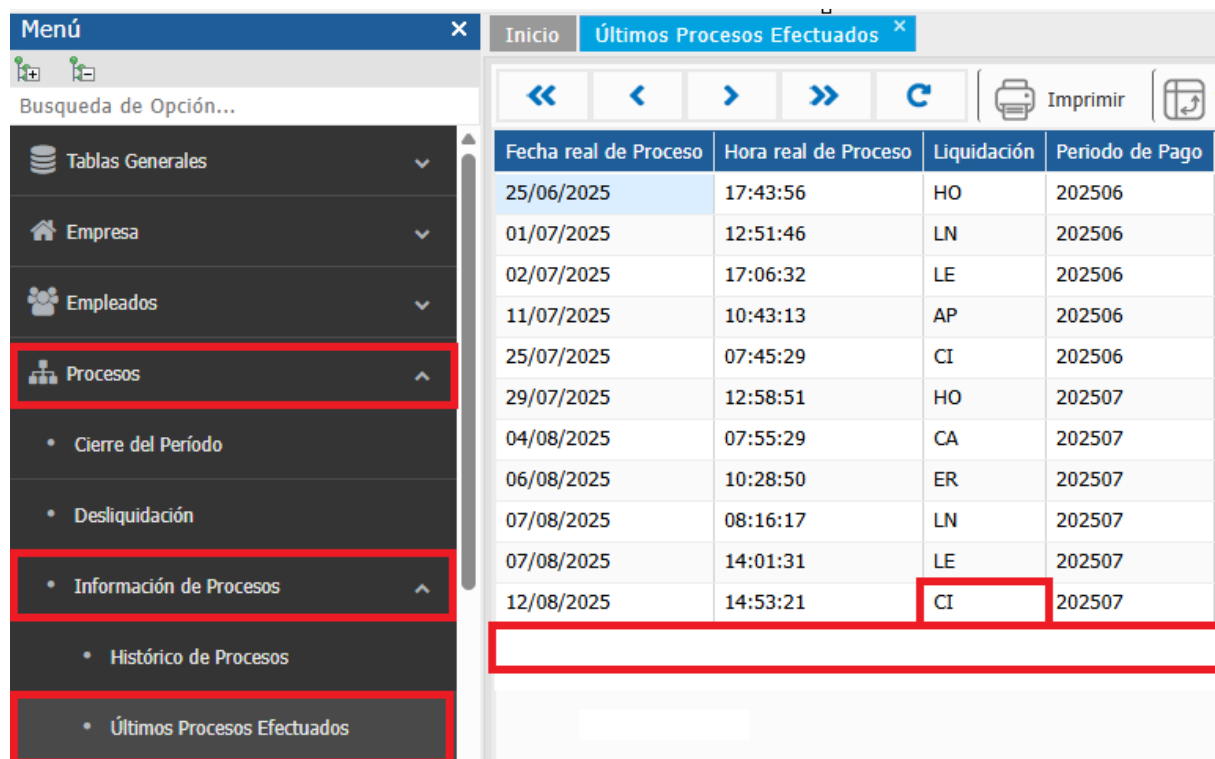
Al finalizar vamos a “Inicio” y podremos ver el período en que quedó posicionada la empresa, en nuestro caso Agosto 2025, tal cual el período que estaba la empresa cuando se buscó recuperar el Backup de Junio 2025. Ver la imagen que se muestra a continuación:



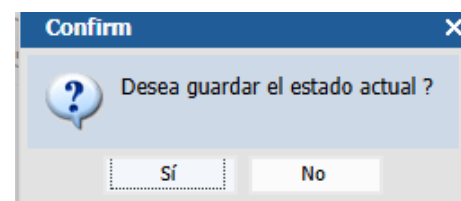
Recuperación de un Backup anterior siendo éste el último Backup del sistema

En este caso el Backup al que se quiere regresar es el “CI” de Julio, como se puede ver en la imagen de más abajo, luego de ese “CI” “No” se encuentran otros procesos.

1. Ir a **Procesos >>> Información de Procesos >>> Últimos Procesos Efectuados** y hacer doble click sobre el “CI” (Cierre del mes) al que necesitamos volver.



2. En esta ocasión el sistema nos dará dos posibilidades:
 1. Guardar el estado actual del sistema “SI”
 2. No guardar el estado actual del sistema “No”

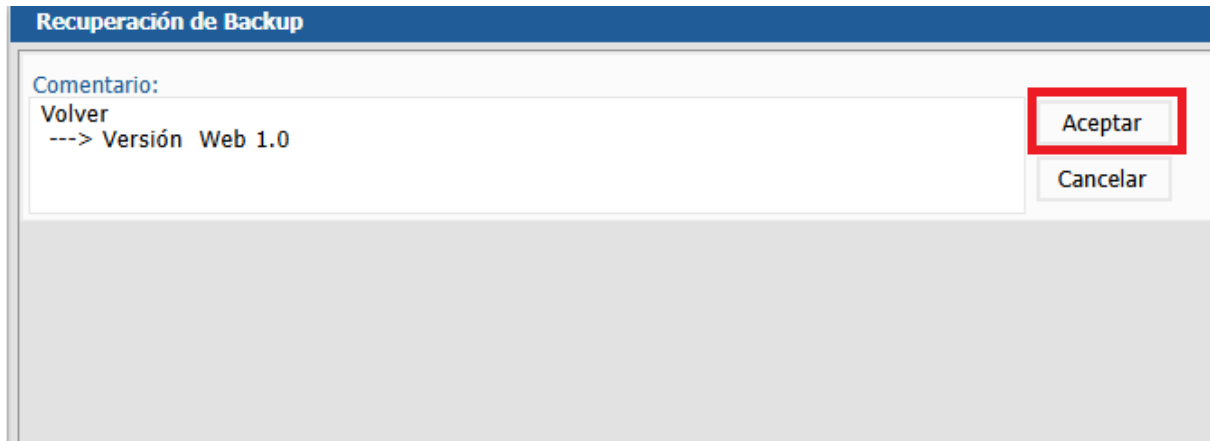


2.1 Guardar el estado actual del sistema

Para el caso de que la opción elegida haya sido “SI” el sistema comenzará a hacer un backup del período actual, por lo que surgirá la imagen que se muestra a continuación:

Agregar un comentario: En nuestro caso el comentario agregado fue “Volver” (Esto es para identificar de manera más sencilla éste Backup).

Realizado lo anterior dar “Aceptar”.

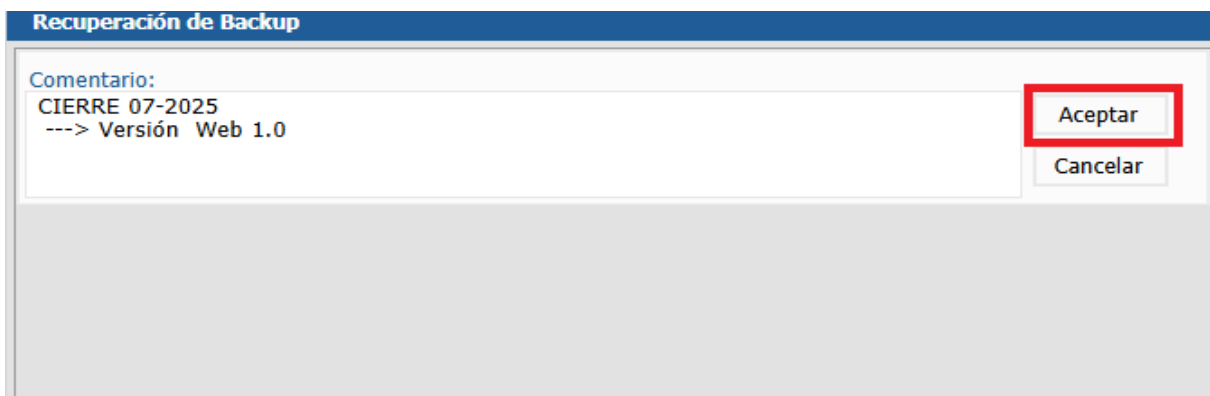


Recuperación de Backup

Comentario:
Volver
---> Versión Web 1.0

Aceptar
Cancelar

Dar “Aceptar”.



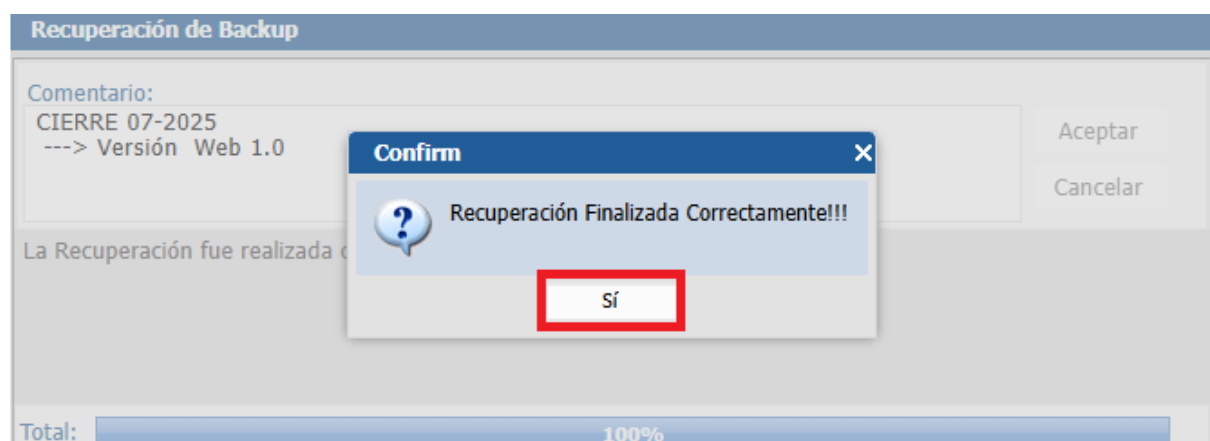
Recuperación de Backup

Comentario:
CIERRE 07-2025
---> Versión Web 1.0

Aceptar
Cancelar

Comenzará el proceso de recupero y al finalizar surgirá la imagen que se muestra a continuación:

Dar “Si”.



Recuperación de Backup

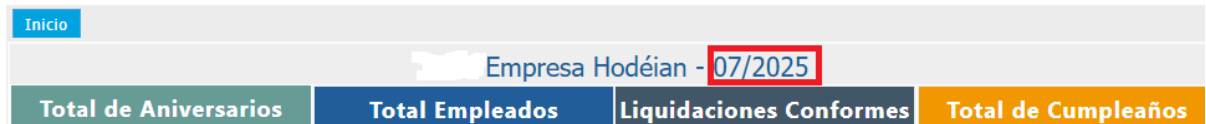
Comentario:
CIERRE 07-2025
---> Versión Web 1.0

Aceptar
Cancelar

Confirm
Recuperación Finalizada Correctamente!!!
Sí

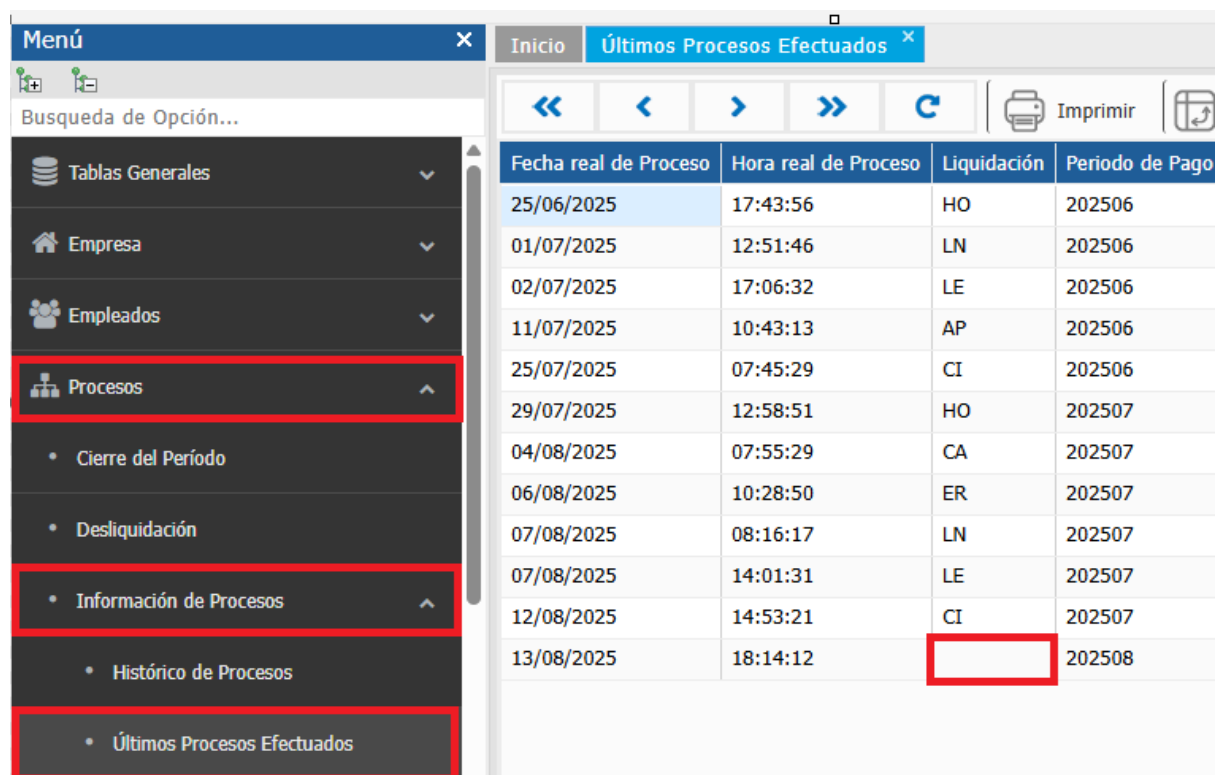
Total: 100%

Si vamos a “Inicio” podremos ver el período en que quedó posicionada la empresa, en nuestro caso Julio 2025, que corresponde al período que se buscó recuperar. Ver la imagen que se muestra a continuación:

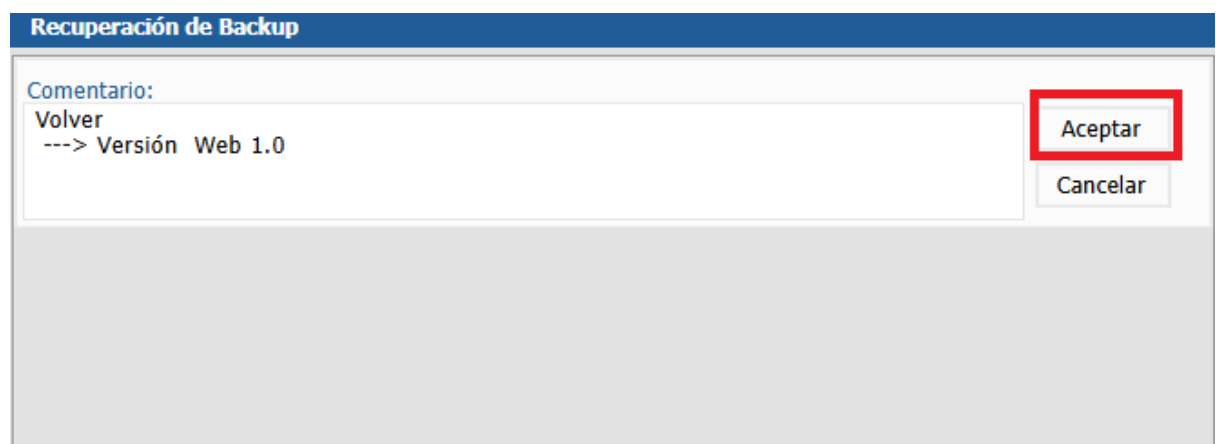


Para volver al período que actualmente se encuentra la empresa realizamos lo siguiente:

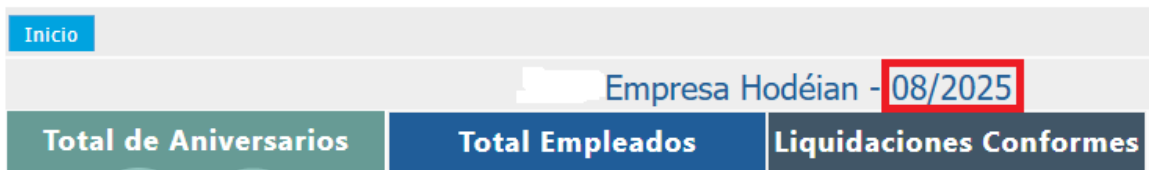
- **Ir a Procesos >>> Información de Procesos >>> Últimos Procesos Efectuados** y hacer doble click sobre el “ ” (Resguardo del Sistema que se realizó previo al recupero del “CI”). Ver la siguiente imagen.



Se abrirá la siguiente ventana en la cual deberá dar “Aceptar”.



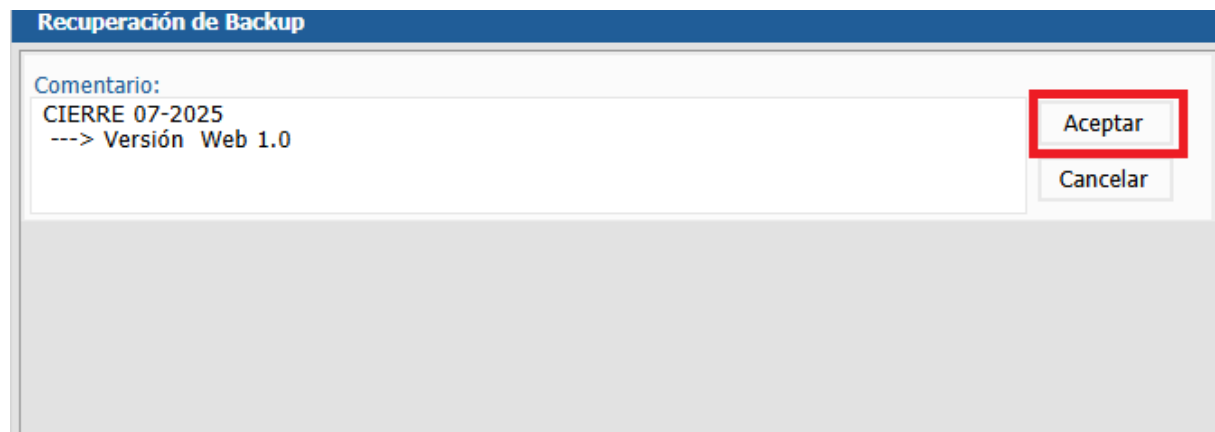
Al finalizar vamos a **“Inicio”** y podremos ver el período en que quedó posicionada la empresa, en nuestro caso Agosto 2025, tal cual el período en que estaba la empresa cuando se buscó recuperar el Backup de Julio 2025. Ver la imagen que se muestra a continuación:



2.2 No guardar el estado actual del sistema

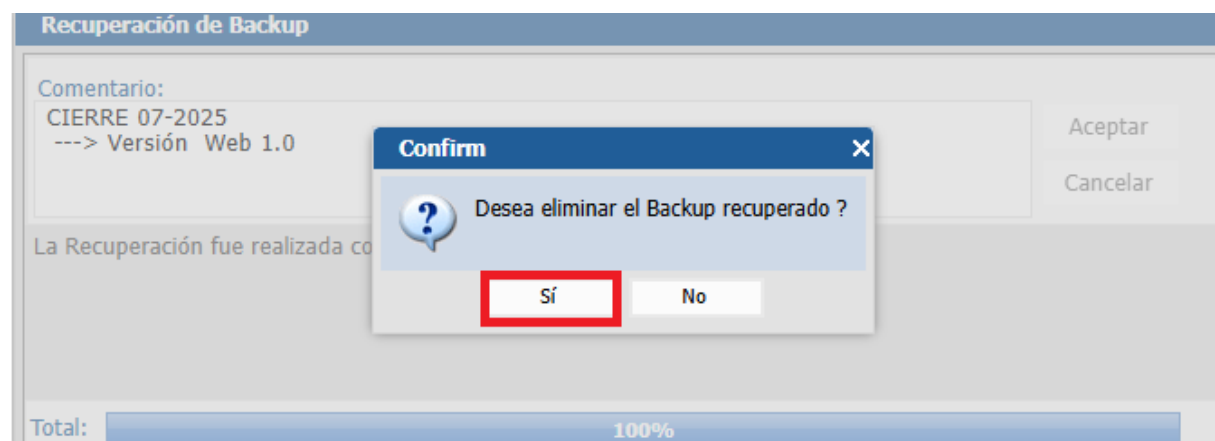
Para el caso de que la opción elegida haya sido **“NO”** el sistema no hará un backup del período actual, por lo que surgirá la imagen que se muestra a continuación:

Dar “Aceptar”.

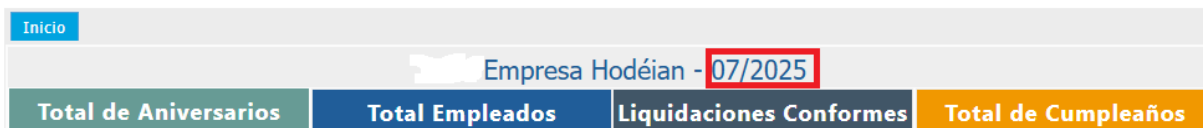


Comenzará el proceso de recupero y al finalizar surgirá la imagen que se muestra a continuación:

Dar “Sí”.



Si vamos a **"Inicio"** podremos ver el período en que quedó posicionada la empresa, en nuestro caso Julio 2025, se corresponde al período al que se volvió. Ver la imagen que se muestra a continuación:



Por último, podremos ver que el "CI" de Julio ya no se encuentra, esto dado que se ha eliminado, en caso de necesitar pasar nuevamente a Agosto se deberá hacer nuevamente el Cierre "CI". Ver la imagen que se muestra a continuación:

Menú

Busqueda de Opción...

Tablas Generales

Empresa

Empleados

Procesos

Cierre del Período

Desliquidación

Información de Procesos

Histórico de Procesos

Últimos Procesos Efectuados

Inicio

Últimos Procesos Efectuados

<<

<

>

>>

↺

Imprimir

Tabla Dinámica

Fecha real de Proceso	Hora real de Proceso	Liquidación	Periodo de Pago	Fecha de Proceso
25/06/2025	17:43:56	HO	202506	30/06/2025
01/07/2025	12:51:46	LN	202506	30/06/2025
02/07/2025	17:06:32	LE	202506	30/06/2025
11/07/2025	10:43:13	AP	202506	30/06/2025
25/07/2025	07:45:29	CI	202506	30/06/2025
29/07/2025	12:58:51	HO	202507	31/07/2025
04/08/2025	07:55:29	CA	202507	31/07/2025
06/08/2025	10:28:50	ER	202507	31/07/2025
07/08/2025	08:16:17	LN	202507	31/07/2025
07/08/2025	14:01:31	LE	202507	31/07/2025