



GUÍA PASO A PASO – GM04_Volver a un mes anterior desde un Backup que no se encuentra en línea.

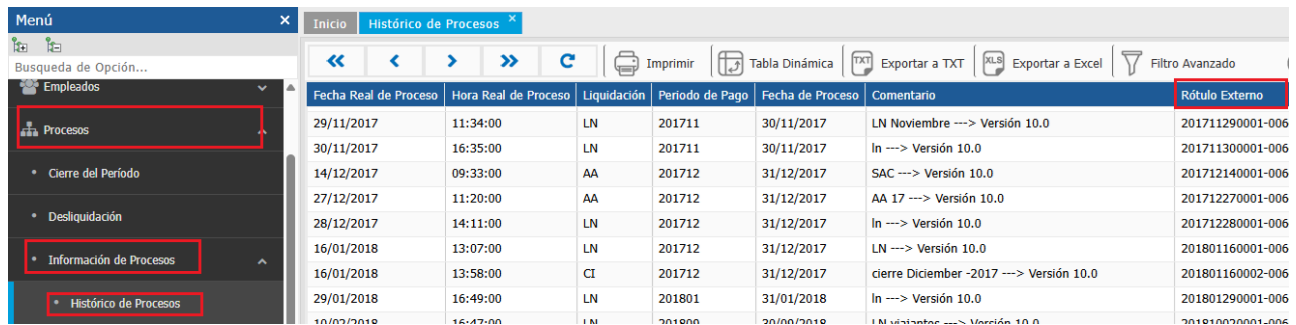
Volver a un mes anterior desde un Backup que no se encuentra en línea.

Objetivo:

Permitirle al usuario poder ir a meses anteriores que no se encuentran en línea.

Procedimiento:

Si el mes solicitado no está disponible en la sección de Últimos Procesos —debido al límite de almacenamiento de 3 meses—, podrá encontrarlo en la ruta: **PROCESOS / INFORMACIÓN DE PROCESOS / HISTÓRICOS DE PROCESOS**. Una vez allí, elija el cierre correspondiente y facilite el **número de rótulo** (visible a la derecha) al correo de soporte: soporte.hodeian@arizmendi.com.

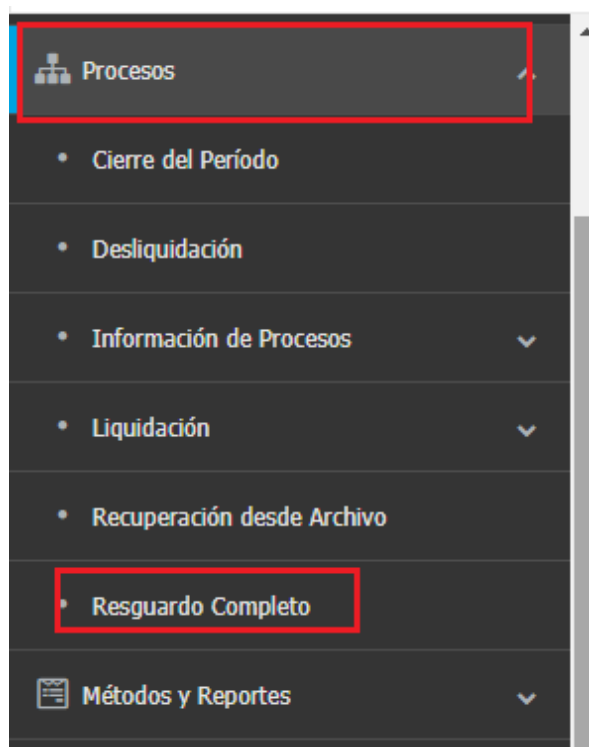


Fecha Real de Proceso	Hora Real de Proceso	Liquidación	Periodo de Pago	Fecha de Proceso	Comentario	Rótulo Externo
29/11/2017	11:34:00	LN	201711	30/11/2017	LN Noviembre ---> Versión 10.0	201711290001-006
30/11/2017	16:35:00	LN	201711	30/11/2017	In ---> Versión 10.0	201711300001-006
14/12/2017	09:33:00	AA	201712	31/12/2017	SAC ---> Versión 10.0	201712140001-006
27/12/2017	11:20:00	AA	201712	31/12/2017	AA 17 ---> Versión 10.0	201712270001-006
28/12/2017	14:11:00	LN	201712	31/12/2017	In ---> Versión 10.0	201712280001-006
16/01/2018	13:07:00	LN	201712	31/12/2017	LN ---> Versión 10.0	201801160001-006
16/01/2018	13:58:00	CI	201712	31/12/2017	cierre Diciembre -2017 ---> Versión 10.0	201801160002-006
29/01/2018	16:49:00	LN	201801	31/01/2018	In ---> Versión 10.0	201801290001-006
16/02/2018	16:47:00	LN	201801	30/01/2018	LN ---> Versión 10.0	201801290001-006

Cuando el cierre esté en línea le avisaremos.

Recuperación de un Backup anterior desde Histórico de Procesos

1. Lo primero que se debe hacer es un resguardo completo del sistema para luego sí, poder recuperar un mes anterior. Esto se hace desde a PROCESOS / RESGUARDO COMPLETO :

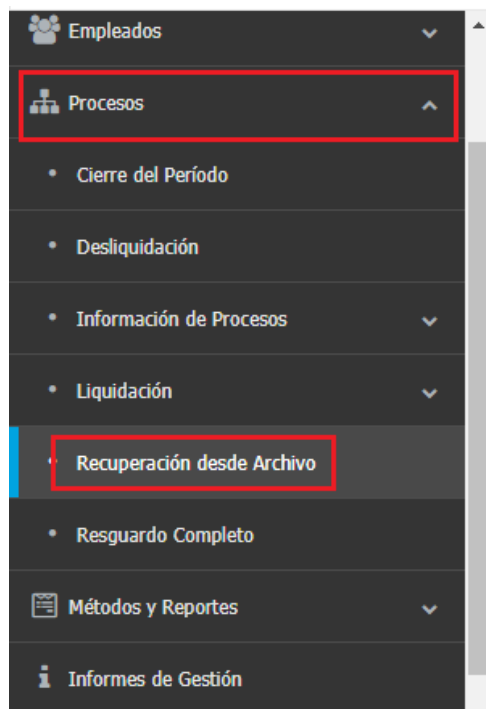


Agregar un comentario para identificar de manera más sencilla éste Backup. Realizado lo anterior dar "Aceptar".

Una vez finalizado el Backup completo este estará en **PROCESOS / INFORMACIÓN DE PROCESOS/ ÚLTIMOS PROCESOS EFECTUADOS**

Fecha real de Proceso	Hora real de Proceso	Liquidación	Periodo de Pago	Fecha de Proceso	Comentario
17/07/2025	22:01:53	CA	202506	30/06/2025	BACKUP COMPLETO ANTES DE RECUPERAR OTROS MESES ---> Versión We

- Una vez realizado el resguardo completo, estamos en condiciones de volver al mes HISTÓRICO mediante la recuperación del Back Up solicitado. Esto se hace desde: **PROCESOS / RECUPERACIÓN DESDE ARCHIVO**



Allí podremos ver el rótulo solicitado a SOPORTE. Le damos clic y se efectuará la recuperación de ese mes.

En caso de ser varios meses los iremos recuperando de a uno. Efectuaremos el trabajo que necesitamos y recuperamos otro

Selección de Resguardo a recuperar			
		Buscar resguardo:	Buscar resguardo
Nombre	Comentario	Tamaño	Fecha
202105120001-001.zip		52 Mb	12/05/2021
202407220001-001.zip	cierra JUNIO ---> Versión Web 1.0	75 Mb	22/07/2024
202408100001-001.zip	CIERRE JULIO ---> Versión Web 1.0	77 Mb	10/08/2024
202409110001-001.zip	CIERRE AGOSTO ---> Versión Web 1.0	78 Mb	11/09/2024
202410090001-001.zip	CIERRE SEPTIEMBRE ---> Versión Web 1.0	79 Mb	09/10/2024
202410140001-001.zip	antes de capacitacion ---> Versión Web 1.0	79 Mb	14/10/2024
202411180001-001.zip	CIERRE OCTUBRE ---> Versión Web 1.0	80 Mb	18/11/2024
202412080001-001.zip	CIERRE NOVIEMBRE ---> Versión Web 1.0	80 Mb	08/12/2024
202501210001-001.zip	CIERRE DICIEMBRE ---> Versión Web 1.0	81 Mb	21/01/2025
202502100001-001.zip	CIERRE ENERO ---> Versión Web 1.0	82 Mb	10/02/2025
202503060001-001.zip	ANTES DE HACER EL CIERRE ---> Versión Web 1.0	82 Mb	06/03/2025

Una vez finalizado el trabajo recuperaremos el resguardo completo del primer paso, dando clic. Este nos posicionará en el mes que arrancamos

17/07/2025	22:01:53	CA	202506	30/06/2025	BACKUP COMPLETO ANTES DE RECUPERAR OTROS MESES ---> Versión Web 1.0
------------	----------	----	--------	------------	---

De esta forma se recuperan meses anteriores